

Unsere Dienstleistung: Prozesse und Organisation

Unseren Schwerpunkt

„Prozesse und Organisation“ beziehen wir auf

- das klassische **Geschäftsprozessmanagement (BPM)** und ergänzen dieses um die **Planung und Durchführung der organisatorischen Produktivsetzung** -
- das **Organisations- und Transformations-Management (OTM)**.



Die Ergebnisse sind

- **Konzepte**, die mit der Unternehmensstrategie konform sind und durch einen Maßnahmenkatalog und eine Roadmap ergänzt werden **sowie**
- **operative Hilfestellungen**.

Geschäftsprozessmanagement

Geschäftsprozesse dienen der Erfüllung des unternehmerischen Ziels. Diese zu optimieren und immer wieder den Marktgegebenheiten anzupassen, ist daher eine logische und notwendige Konsequenz.

1. Analysen und Optimierung

Hierzu gehören zu einer die Betrachtungsebenen der

- Aufbauorganisation,
- Ablauforganisation,
- Kern- und Nebenprozesse,
- strategische Unternehmensziele und die Konsequenzen in der Ausprägung der Geschäftsprozesse,
- IT-Unterstützung,
- Business-Process-Outsourcing und
- Business-IT-Alignment

sowie Ansätze zur kontinuierlichen Verbesserung, wie

- kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP),
- Kaizen oder
- Total Quality Management.

Für die Bewertung harter Fakten sind neben den prozessualen Kennzahlen

- Durchlaufzeit,
- Liegezeit,
- Rüstzeit und
- Arbeitszeit

auch qualitative Kennzahlen, wie

- Kommunikationskennzahl,
- Reklamationsaufkommen oder
- Reaktionszeiten,

wichtige Größen. Diese sind spezifisch zu erarbeiten.

2. Fachkonzept

Das Fachkonzept beschreibt die Anforderungen an

eine Lösung aus "fachlicher" Sicht. Demgegenüber steht die technische Sichtweise zur Umsetzung der Anforderungen, die beispielsweise in einem Feinkonzept, das auf dem Fachkonzept aufbaut, beschrieben wird. Auf das Fachkonzept baut das DV-Konzept auf.

Organisations- und Transformations-Management (OTM)

Innerhalb des OTM's geht es um den aktiven Transformationsprozess. Um diesen zu planen und durchzuführen, bieten wir professionelle Unterstützung.

Transformationsprozess: Die neuen technischen und organisatorischen Änderungen gehen produktiv.

Typische Einsätze sind hier:

- Unterstützung bei Tests,
- Unterstützung bei einer prozessualen Doppelgleisigkeit in der Anfangsphase,
- Durchführung von Schulungen, auch interkulturell in der Landessprache,
- Backoffice in der Anlaufphase (bei Rollouts auch interkulturell in der Landessprache)

Die kritischen Erfolgsfaktoren sind hierbei:

- Planung und Kommunikation,
- Planung des organisatorischen Übergangs,
- Bewertung / Einschätzung des Widerstandes und der Bereitschaft zum Wandel.

Unser Leistungsspektrum

- Erstellung von Kompetenzstandards
- Personal-Skill-Business-Alignment
- Verfeinerung allgemeiner Methoden
- Qualifizierung
- Standardisierung von Prozessen, Methoden und Anforderungen an die Informationstechnologie.

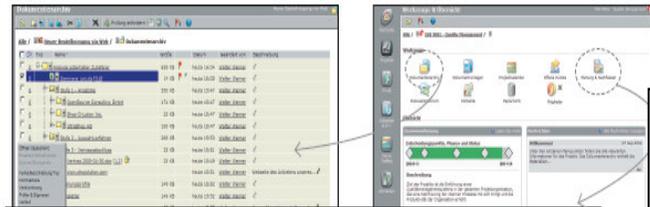
Templates und methodische Vorgehensweisen

Methoden: Neben unserer breiten Erfahrung innerhalb der Projektierung bilden methodische Vorgehensweisen die Basis zum Erfolg. Diese sind fester Bestandteil der Projektierung und ein Schwerpunkt innerhalb der Ausbildungsphase der Mitarbeiter von 3PLY.

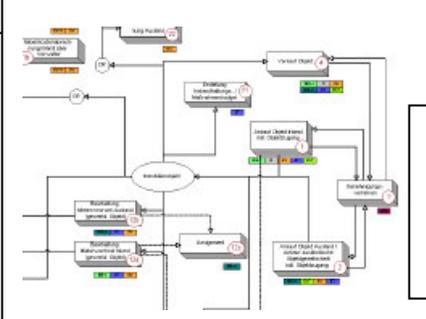
Wichtig ist uns, durch Struktur und Klarheit die Nachvollziehbarkeit im Ergebnis wie in der Durchführung sicher zu stellen. Für die Wiederverwendbarkeit der Ergebnisse, vor allem durch Dritte, sind dies die Grundvoraussetzungen. Auf Basis der langjährigen Erfahrungen unserer Mitarbeiter wurden von 3PLY praxisorientierte Templates entwickelt, welche den Rahmen innerhalb des Verfahrens und des Ergebnisses vorgeben.

Tools und Templates für Ihr Projekt

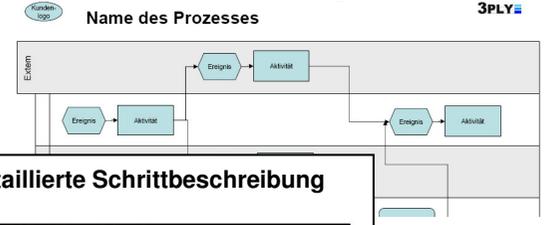
WEB-basierte Projekt -Planung, -Organisation, -Ablage, -Berichte und Prozesse



Prozessgruppen



Grafische Prozessdarstellung



Detaillierte Schrittbeschreibung

Prozessschrittbeschreibung: Auftrag erfassen

Name: [] Version: [] Datum: [] Uhrzeit: []

Autor: [] Bearbeiter: []

Objekt: []

Prozessschrittbeschreibung: []

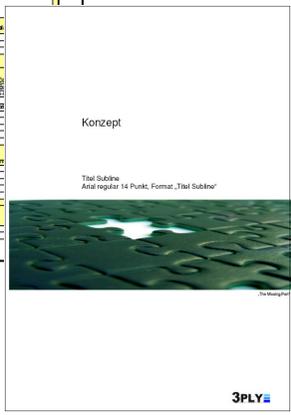
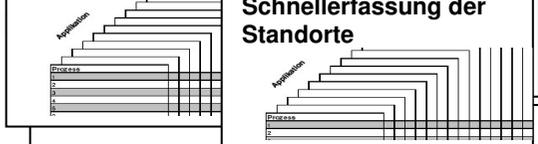
Prozessschrittbeschreibung: []

Prozessschrittbeschreibung: []

Schnellerfassung der Organisationen

Schnellerfassung der Applikationen

Schnellerfassung der Standorte



Kontakt:

3PLY Projects

Fon: 06131 908 3624

Fax: 06131 908 7090

e-Mail: dialog@3ply.de

homepage: www.3ply.de

Wir danken photocase.com für das zur Verfügung stellen des Photos „Getriebe“.